



TEREZA BENDOVÁ

Vaše nová virtuální asistentka.

**VIRTUÁLNÍ
ASISTENTKA**





O mně

Jmenuji se Tereza Bendová a už přes 2 roky pomáhám podnikatelům s administrativou, aby měli víc času na to, co je opravdu důležité – jejich byznys, rodinu i sebe. K práci virtuální asistentky mě přivedla mateřská, ale velmi rychle jsem v ní našla smysl. Vidím, jak moc může moje pomoc ulevit každodennímu tlaku, a to mě naplňuje.

Pokud cítíte, že je toho na vás moc, napište mi. Ráda převezmu část agendy a pomůžu vám získat zpět klid a prostor.

Podívejte se také na moje video:

<https://youtube.com/shorts/BIM-tYCmf-A>



Zkušnosti

2022 - současnost / Administrativní pracovnice

Fyzio pro psy

- Fakturování
- Komunikace se zákazníky - objednání, rušení, poradenství
- Správa sociálních sítí - přidávání příspěvků na sítě
- Emailová podpora
- Správa kalendáře - rušení, objednání, obvolávání klientů
- Odborná konzultace - fyzioterapie zvířat, úrazy



Vzdělání

2025 - Akademie virtuálních asistentek

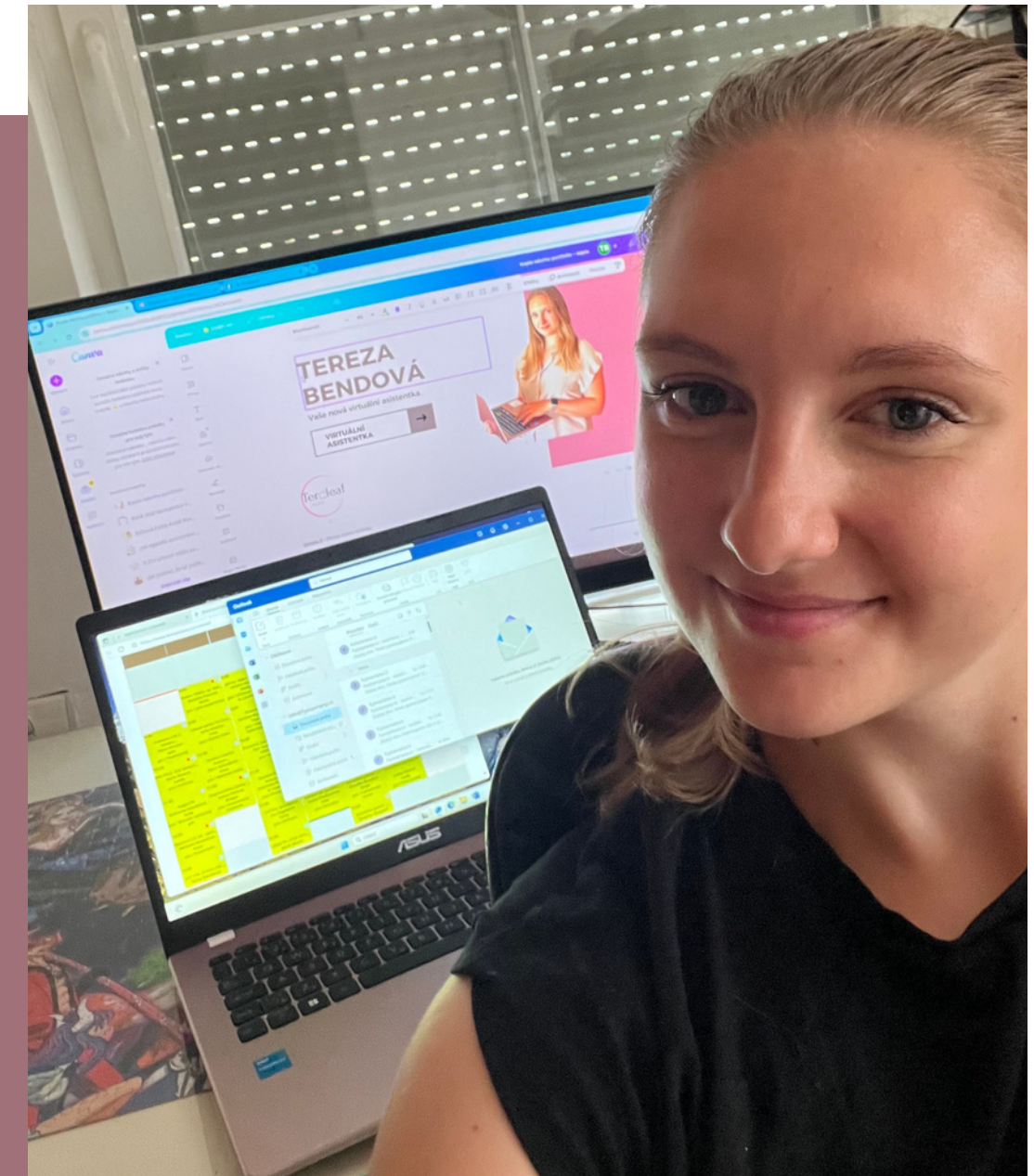
- Kurz virtuální asistentky

2021-2022 - Physiodog Academy

- Fyzioterapie zvířat

2015-2019 - Vyšší odborná a Střední zemědělská škola

Benešov - Veterina - Pet specialista





Silné stránky

- Samostatnost
- Odpovědnost
- Rychlost
- Komunikativnost
- Preciznost
- Učenlivost

Hlavní služby



SPRÁVA SOCIÁLNÍCH SÍTÍ

Od 2022



SPRÁVA KALENDÁŘE

Od 2022



ADMINISTRATIVA

Od 2022



Vedlejší služby



**ZÁKAZNICKÁ
PODPORA**



MARKETING



**ODBORNÉ
PORADENSTVÍ**



REKLAMNÍ BANNERY



KOREKTURA TEXTŮ



**SPRÁVA OBJEDNÁVEK
A FAKTURACE**



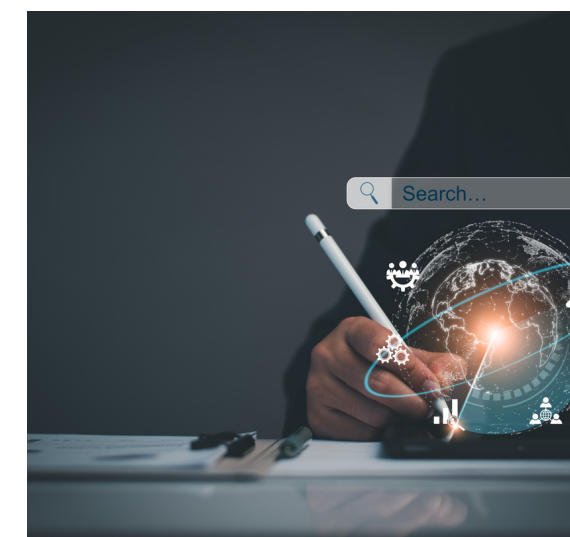
**REKLAMA NA
FACEBOOKU**



**SPRÁVA A PODPORA
KOMUNITY**



**TVORBA
WEBSTRÁNKY**



HLEDÁNÍ INFORMACÍ

Ukázka správy kalendáře

Správa kalendáře

- **Fyziopropsy.cz**

Pro firmu v kalendáři ruším a obsazuji termíny, zaregistruji klienty a obstarám vše potřebné

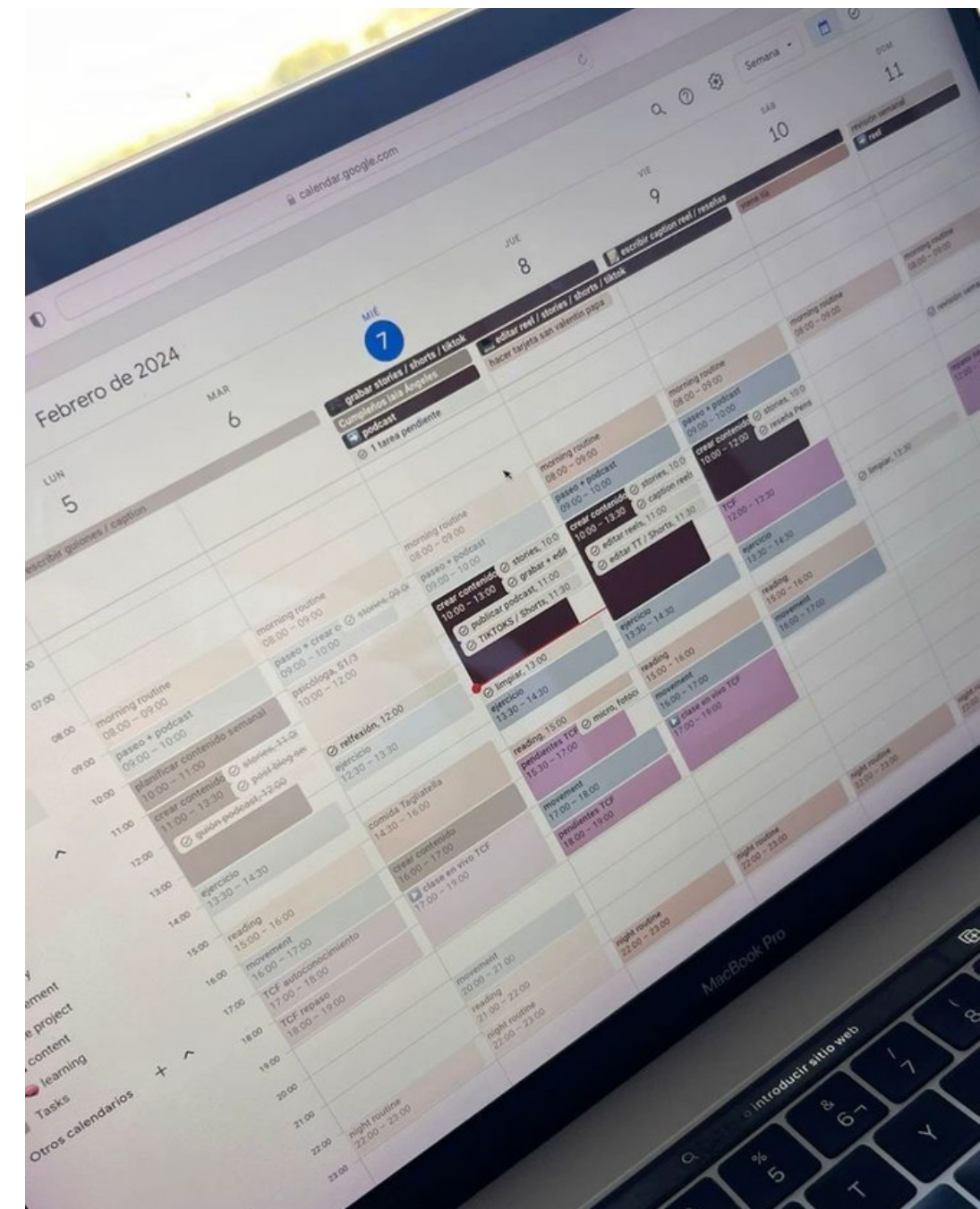
Správa Google kalendáře

- **Kateřina Kukuča**

Připomínala jsem a plánovala schůzky či jiné aktivity



mo ussel terier	pes / Francouzský buldoček	Kessy pes / Borderkolie	Timmy pes / greyhound	pes
9:00	9:00	9:00	9:00	9:00
10:00	10:00	10:00	10:00	10:00
11:00	11:00	11:00	11:00	11:00
12:00	12:00	12:00	12:00	12:00
13:00	13:00	13:00	13:00	13:00
14:00	14:00	14:00	14:00	14:00



Správa sociálních sítí

fyziopropsy ▾ ●



5 let s Vámi... 5 let s Vámi... Kurz balanč... Aquaterapi... Aktivní

Správa IG

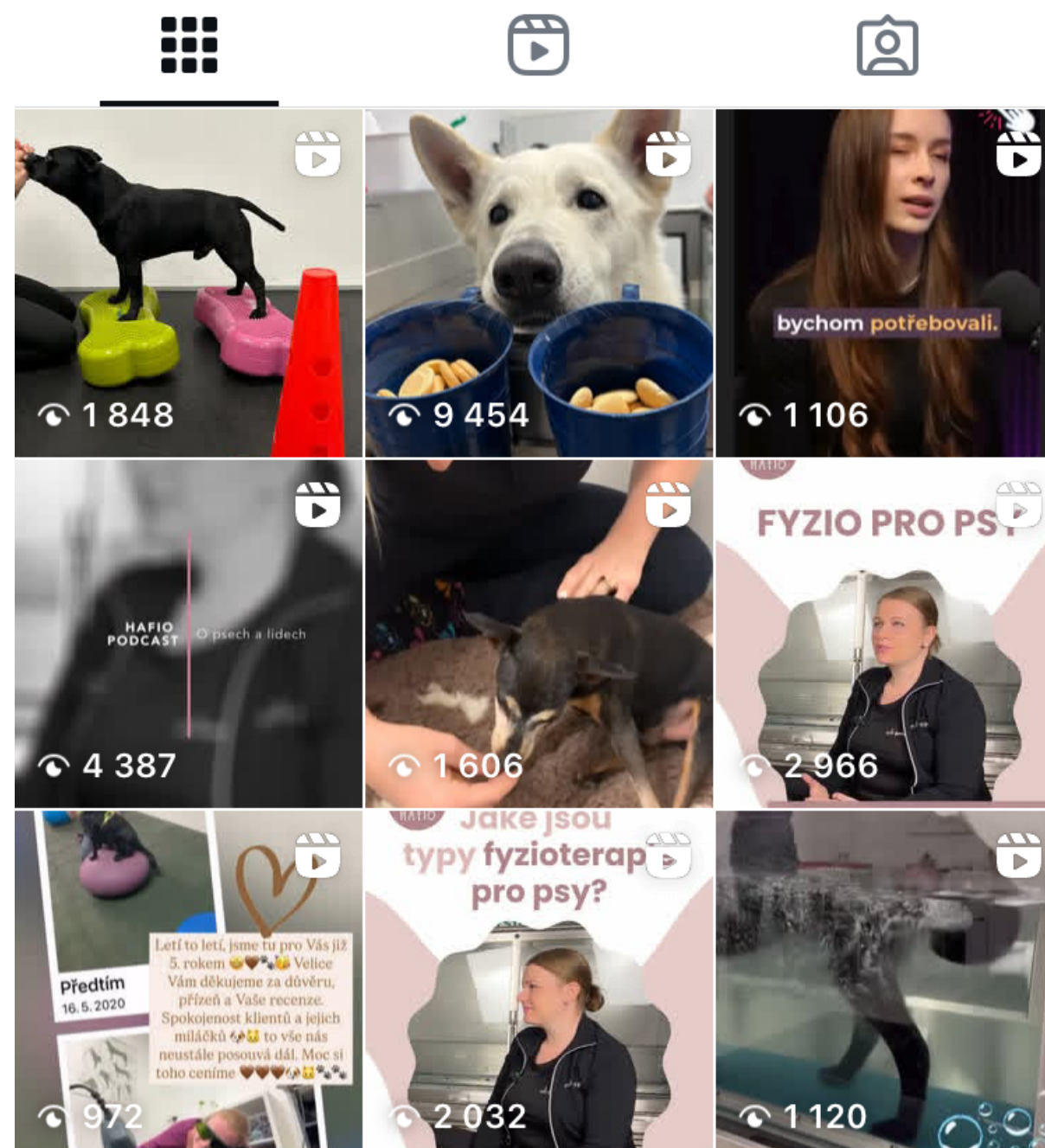
- Fyziopropsy.cz

Zajišťuji kompletní správu IG profil - natáčím videa, fotím, stříhám, plánuji příspěvky

Správa FB stránky

- Lumí systems

Vytvářela jsem jednoduché vizuály, psala popisky k příspěvkům, plánovala obsah a odpovídala na zprávy sledujících



Administrativa

Odepisování na emaily

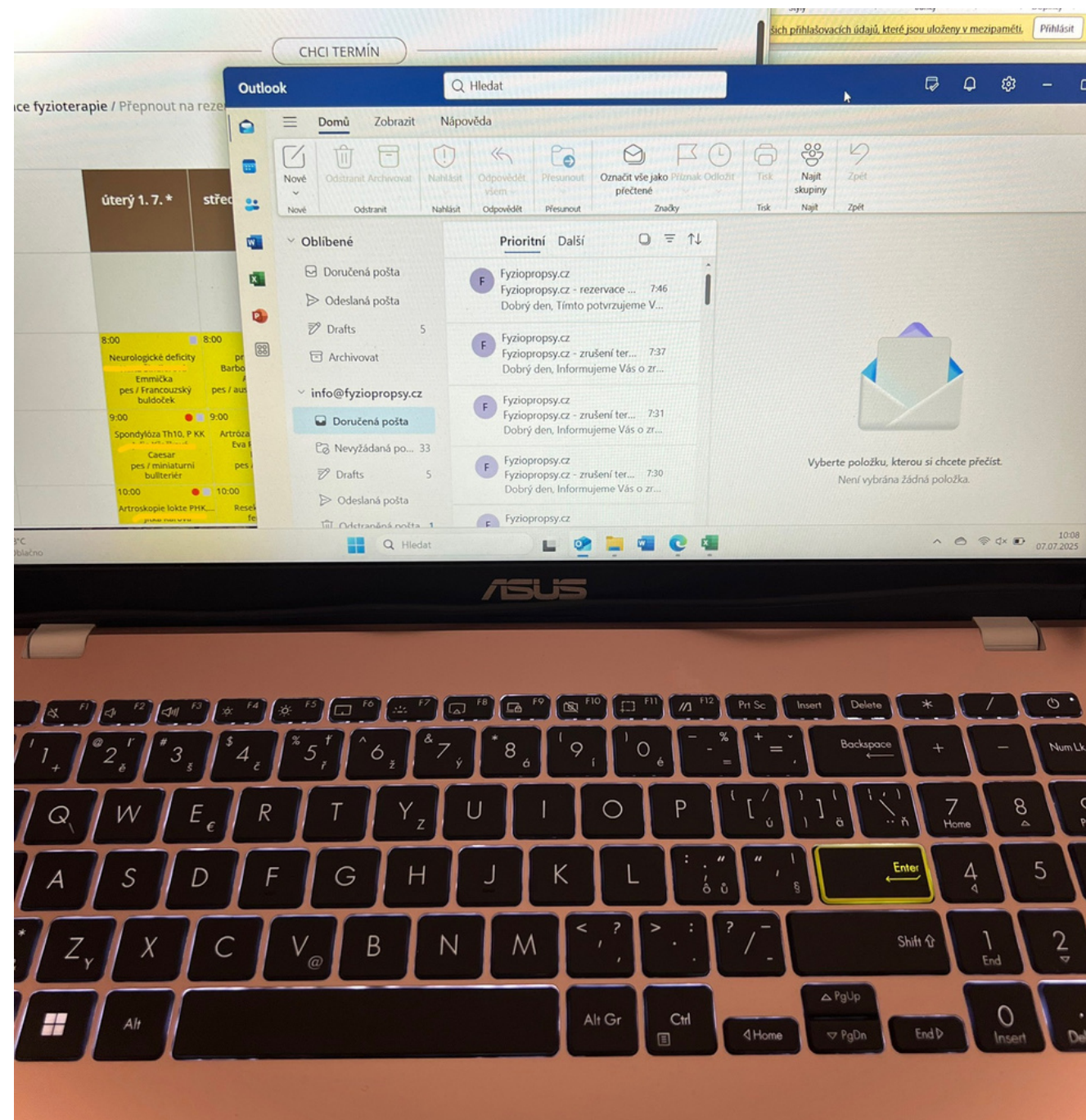
• Fyziopropsy.cz

Zajišťuji profesionální e-mailovou komunikaci se zákazníky. Odpovídám na dotazy, vyřizuji požadavky, zasílám podklady a vystavuji faktury

Telefonická podpora

• Fyziopropsy.cz

Poskytuji telefonickou podporu v případě komplikací nebo specifických dotazů



Co říkají klienti?

Ty jsi stejně nejzlatější Teri fakt 💖 😊
doufám, že nebudeš nikdy už pracovat
jinde 😂😂 jen u nás fyzio/administrativa





Kontakt

Mobil +420 777 204 228

Email tereleaf@assistent.cz

LinkedIn [Tereza Bendová](#)

Instagram [tereleaf_assistent](#)